

شماره: RMRC-QEP-100

تاریخ: ۸۶/۱۲/۲۰

به نام خداوند جان و خرد مرکز پژوهش متالورژی رازی خط مشی ارزش ها

مشتریان

- مشتریان تضمین کننده حیات سازمان ما هستند. با کسب اعتماد آنان از طریق
- **ارایه خدمات و محصولات با کیفیت عالی**
- **درک نیازها و خواسته های حال و آینده آنان**
- **حمایت و همکاری همه جانبه با آنان در موارد لازم رضایت وفاداری و ماندگاری مشتریان را تحقق می بخشیم**
- **ایجاد ارتباط تنگاتنگ و عمیق**
- **ایجاد حس مسئولیت و پاسخگویی در قبال آنان**

سیستم ها و فرایندها

سیستم ها و فرایندهای کار، اثر بخش و مبتنی بر استاندارد های ملی و بین المللی و قوامین و مقررات، جاری کننده خط مشی ها، راهبرد ها و تصمیمات سازمان در دستیابی به نتایج درخشان و خلق ارزشهای پایدار برای ذینفعان هستند
ایجاد یکپارچه سازی حفظ و بهبود مستمر سیستم ها و فرایندهای مرکز، یکی از اصلی ترین ارزش های ما است

کارکنان

کارکنان مرکز مهمترین سرمایه های مادی و معنوی ما هستند. با کسب مشارکت، تفویض اختیار، توانمندسازی، ترویج نوآوری و خلاقیت و ایجاد حس مسئولیت پذیری در قبال مشتریان و جامعه، فضای کاری مشمول از آرامش، جذابیت، بهره وری خلاقیت، نوآوری، ایمنی و اعتماد خلق می کنیم، تا ما در دستیابی به چشم انداز و اهداف یاری رساند

ثروت آفرینی

آفرینش ثروت های مادی، معنوی و کسب سود عادلانه با رعایت خط مشی اخلاقی شرکت، موفقیت ما را در سفر تعالی تضمین می کند و باعث کار آفرینی، رشد و گسترش کسب و کار و خلق ارزش های پایدار برای همه ذینفعان خواهد شد

فرهنگ سازمانی و اخلاق مهندسی

ترویج فرهنگ تعالی و پایبندی به اخلاق مهندسی، یکی از ارزش های اساسی سازمان ما است
با تبلیغ، ترویج و اجرای خط مشی اخلاقی سازمان و پایبندی به محتوای آن در فعالیت های روزمره، در جهت دستیابی به چشم انداز و اهداف تعیین شده حرکت می کنیم

دانش و فناوری

دستیابی به دانش و فناوری های نو، سازمان ما را در حرکت به سوی تعالی توانمند می سازد. با مدیریت خلاقانه این منابع، محصولات و خدمات خود را سریع تر، بهتر ارزان تر به مشتریان ارائه می کنیم و برای همه ذینفعان نتایج درخشان خلق و ارزش های پایداری ایجاد می نمایم

مدیر عامل مرکز پژوهش متالورژی رازی
پرویز دوامی