

به نام خداوند جان و خرد
مرکز پژوهش متالورژی رازی
خط مشی کیفیت

خط مشی کیفیت مرکز پژوهش متالورژی رازی: "ارائه مستمر محصولات و خدمات با کیفیت بالا و با حداقل هزینه به مشتریان خود است."
مبنای دستیابی به این خط مشی تعهدات اساسی و ارزشی مرکز به بهبود مستمر، ارتباطات، وجود فرهنگ کار گروهی و صداقت در مبنای فعالیت های ما است. برنامه های بهبود مستمر فعالیت ها و ارتقاء خدمات به مشتریان به عنوان عوامل اصلی اجرای این خط مشی، باید به دقت در تمامی فرایندهای مرکز مورد تاکید قرار گیرند. مدیریت مرکز اطمینان دارد که همه مدیران، روسا و کارکنان مرکز، این خط مشی را درک نموده و با سر لوحه قرار دادن موارد زیر:

- ایجاد محیط سرشار از آرامش و همکاری
 - تلاش در جهت افزایش بهره وری سازمان
 - برآورده کردن نیازها و خواسته های مشتریان
 - برآورده کردن الزامات استانداردهای ملی و بین المللی مورد نظر مشتریان و مرکز
 - برآورده کردن الزامات قانونی و مقرراتی
 - تعیین اهداف کیفیت در همه سطوح سازمان با توجه به مفاد خط مشی
- در فعالیت های روزمره خود در جهت دستیابی به این خط مشی تلاش می کنند.

مدیر عامل
پرویز دوامی