

## ✓ باطل شدن گارانتی لپ تاپ افراد سیگاری!

به نظر می رسد که سیگاری ها باید از این به بعد بیشتر حواسشان را جمع کنند! چرا که شرکت اپل اعلام کرده است ضمانت نامه کامپیوترهایی که در معرض دود سیگار قرار داشته اند باطل می شود و صاحبان این کامپیوترها از خدمات پس از فروش اپل محروم خواهند شد. اپل تاکنون، ضمانت نامه حداقل دو دستگاه کامپیوتر را به همین دلیل باطل کرده و از ارائه خدمات به صاحبان آن ها خودداری نموده است. این در حالی است که ضمانت نامه این کامپیوترها در زمان مراجعه صاحبانشان، هنوز اعتبار داشته است. شرکت اپل با اشاره به یکی از بندهای قوانین " سازمان بهداشت و امنیت شغلی آمریکا (OSHA)" تصمیم گیری در مورد قبول یا ابطال گارانتی را به مراکز تعمیر و گذار کرده است. بر طبق این قانون، نیکوتین سیگار در میان مواد زیان آوری قرار گرفته است که می تواند برای سلامت افرادی که در معرض آن هستند خطر آفرین باشد. نکته جالب در این زمینه آن است که شرکت اپل از اظهار نظر رسمی در این باره خودداری کرده است. هنوز مشخص نیست که شدت چقدر باید باشد تا شرکت ضمانت نامه آن را باطل کند. آیا کشیدن یک سیگار کافی است؟ یا « قرار گرفتن کامپیوتر در معرض دود سیگار 200» تا؟ و یا بیشتر؟ اما حدس و گمان هایی می توان زد: در صورتی که کارشناس فنی بخش تعمیرات از بوی دود سیگار خوشش نیاید و کامپیوتر شما نیز اندکی بوی سیگار بدهد، احتمالاً از ارائه سرویس محروم خواهید شد. در این صورت بهتر است به سایر مراکز تعمیر سر بزنید؛ تا شاید فردی را پیدا کنید که مانند خودتان سیگاری باشد و یا دست کم از بوی سیگار متنفر نباشد!

منبع: <http://forum.parsigold.com>

## ✓ کنار رایانه های مک سیگار نکشید

سیگار کشیدن نه تنها برای سلامتی انسان مضر است، بلکه به رایانه ها هم آسیب می رساند که این مساله حتی بر نحوه ارائه خدمات پس از فروش توسط شرکت اپل هم تاثیر گذاشته است.

به گزارش بخش خبر شبکه فن آوری اطلاعات ایران از فارس، به نقل از اپل اینسایدر، از این پس گارانتی مشمول آن دسته از کاربران رایانه های مک شرکت اپل که در حین استفاده از این سیستم ها سیگار می کشند، نخواهد شد.

گزارش ها حاکی است که دفاتر خدمات پس از فروش شرکت اپل از تعمیر رایانه های مالکان سیگاری که تایید کرده اند در حین استفاده از این محصولات سیگار می کشند، خودداری کرده اند. این سخت گیری هم در مورد مالکان رایانه های مک بوک و هم در مورد کاربران رایانه های آی مک اعمال می شود و البته آنها نیز نسبت به این مساله شکایت دارند، چون معتقدند در برگه گارانتی به این نکته اشاره نشده و اپل حق چنین کاری را ندارد.

ظاهرا این سخت گیری بیش از حد تعدادی از کاربران محصولات اپل را به شدت عصبانی کرده و هیچ بعید نیست که در آینده نزدیک شاهد شکایت عده ای از آنان از این شرکت به علت عدم ارائه خدمات پس از فروش باشیم.

منبع: <http://forum.parsigold.com>