



به نام خداوند جان و خرد

## خط مشی مقابله با توهین، تحقیر و آزارهای سازمانی

این خط مشی ، سیاست کلان مدیریت مرکز پژوهش متالورژی رازی را در مورد توهین ، تحقیر ، سوء استفاده از موقعیت شغلی و آزارهای سازمانی اعلام و همه همکاران مرکز ملزم به اجرای دقیق مفاد آن هستند.

«توهین ، تحقیر و آزارهای سازمانی به همه رفتارهای دیداری ، شنیداری ، کلامی و عملی گفته می شود که موجب آزار طرف مقابل شده و به لحاظ روحی و روانی و جسمانی صدماتی به فرد وارد کند.»  
برخی از مصادیق بارز توهین ، تحقیر و آزارهای سازمانی عبارتند از :

- به کار بردن کلمات یا جملاتی که موجب نارضایتی و یا آزار روحی طرف مقابل شود.
- نوشتن نامه و یادداشت به طریق الکترونیکی یا دستی که موجب خدشه به شخصیت فرد شود.
- بیان لطیفه های نامناسب یا شوخی هایی که موجب آزار طرف مقابل شود.
- گفتگو در مورد روابط خانوادگی و شخصی افراد به گونه ای که موجب آزار روحی یا روانی طرف مقابل شود.
- ایجاد فشارهای کاری ، روحی و روانی و یا تهدید به اخراج یا عدم تمدید قرارداد برای بهره کشی شخصی از طرف مقابل
- ایجاد آزارهای روحی و روانی با نگاه ، اشاره و یا گفتگو در مورد لباس ، آرایش یا سایر ویژگی های فرد
- استفاده از موقعیت شغلی برای وادار کردن دیگران به انجام خواسته ها و یا امور شخصی
- توزیع یا پخش فیلم ها ، تصاویر و یا کارتون هایی که با خط مشی های اخلاقی و انضباطی مرکز مغایرت دارد.
- سوء استفاده از موقعیت های شغلی برای دعوت به انجام کارها یا فعالیت هایی که به شخصیت انسانی فرد لطمه وارد کرده و موجب تحقیر و آزار می شود.

مدیریت ارشد مرکز پژوهش متالورژی رازی توجه ویژه ای به مراقبت از حقوق فردی و گروهی کارکنان داشته و اعتقاد دارد که باید فضای کاری ایمن و بری از هرگونه تحقیر و توهین و با حقوق انسانی مساوی برای همکاران فراهم شود. مدیریت مرکز شکایات همکاران در این مورد را عمیقاً مورد توجه قرار داده و توسط تیم انضباطی مرکز بررسی و با خطاکاران برخورد متناسب با آئین نامه انضباطی صورت خواهد گرفت. همکاران مرکز همگی مسئول هستند که رفتارهای روزانه خود را مطابق با این خط مشی ، بری از هرگونه تحقیر ، توهین و آزارهای سازمانی نمایند و الگوی پندار ، گفتار و عملکرد انسانی و نیکو باشند تا تصویری زیبا از مرکز در ذهن همه ذینفعان ایجاد نمایند.

یحیی جعفریان  
مدیرعامل

