

به نام خداوند جان و خرد

خط مشی کیفیت

خط مشی کیفیت مرکز پژوهش متالورژی رازی:

«ارائه مستمر محصولات و خدمات پژوهشی و آزمایشگاهی، با کیفیت بالا، به هنگام و با هزینه قابل رقابت به مشتریان خود» می باشد.

مبنای دستیابی به این خط مشی، تعهدات اساسی و ارزشی مرکز به بی طرفی، حفظ محرمانگی، بهبود مستمر فرایندها، ارتباطات مؤثر، وجود فرهنگ کار تیمی و صداقت در مبانی فعالیت های ما می باشد. برنامه های بهبود مستمر، پایداری و تکرارپذیری فعالیت ها و ارتقای خدمات به مشتریان، به عنوان عوامل اصلی اجرای این خط مشی، باید عملیات اجرایی، به دقت در تمامی فرایندهای مرکز مورد تأکید قرار گیرند.

مدیریت ارشد سازمان اطمینان دارد که همه مدیران، سرپرستان و کارکنان، این خط مشی را درک نموده و با سرلوحه قرار دادن موارد زیر در فعالیت های روزمره خود، در جهت دستیابی به این خط مشی تلاش می کنند.

- ایجاد محیطی سرشار از سلامتی، آرامش، انگیزه، نشاط، امنیت، عشق به کار
- کسب اطمینان از وجود کارکنان دارای صلاحیت و قابلیت های لازم برای انجام فعالیت ها
- تلاش در جهت افزایش کارایی، اثربخشی و پایداری فرایندها
- برآورده کردن نیازها، الزامات و خواسته های مشتریان
- تعهد به بی طرفی و کسب اطمینان از این که فشارهای تجاری، مالی و دیگر فشارها بر این بی طرفی تأثیرگذار نخواهد بود.
- برآورده کردن الزامات استانداردهای ملی و بین المللی مورد نظر مشتریان و سایر ذینفعان
- برآورده کردن الزامات قانونی و مقرراتی و حفظ محرمانگی اطلاعات
- تعیین اهداف کیفیت در همه سطوح سازمان با توجه به مفاد خط مشی

یحیی جافریان
مدیر عامل