



به نام خداوند جان و خرد

خط مشی کیفیت آزمایشگاه ها

- خط مشی کیفیت آزمایشگاه های مرکز پژوهش متالورژی رازی :
- «تعهد مدیریت بر اعمال رویه های حرفه ای مطلوب و ارائه خدمات آزمایشگاهی با بهترین کیفیت ، حداقل زمان و قیمت مناسب به مشتریان» است.
- این خط مشی با تعهد مدیریت و کارکنان به معیارهای زیر تحقق می یابد :
- تعهد مدیریت به اعمال رویه های حرفه ای مطلوب
 - استفاده از کارکنان دارای صلاحیت های لازم
 - انجام آزمون ها مطابق استانداردها ، الزامات مشتری و دستورالعمل های مرتبط
 - رعایت قوانین و مقررات ملی ، بین المللی و سازمانی در فعالیت های آزمایشگاه ها
 - تعهد در اصل امانت داری و حفظ امنیت اطلاعات مشتری
 - انجام آزمون ها با دقت و صحت لازم
 - انجام آزمون ها در زمان تعهد شده

هدف اصلی سازمان از اجرای این خط مشی ، کسب رضایت مشتریان و سایر ذینفعان است و در راستای اجرای دقیق این خط مشی ، سیستم مدیریت آزمایشگاه های خود را مطابق با الزامات آخرین ویرایش استاندارد ISO/IEC 17025 ایجاد نموده و به صورت مستمر ، فرایندها و فعالیت های آن را بهبود می بخشد. این خط مشی ، چارچوب تعیین اهداف را در همه سطوح سازمان مشخص می کند و همه مدیران و کارکنان مسئول هستند ، ضمن درک کامل این خط مشی ، با ایجاد محیطی سرشار از سلامتی ، آرامش ، انگیزه ، نشاط ، امنیت و عشق به کار ، تحقق این خط مشی را اولویت اول خود تلقی کرده و برای اجرای کامل آن طرح ریزی کنند.

یحیی جعفریان
مدیر عامل

