

به نام خداوند جان و خرد

خط مشی کیفیت آزمایشگاه ها

خط مشی کیفیت آزمایشگاه های مرکز پژوهش متالورژی رازی :
«تعهد مدیریت بر اعمال رویه های حرفه ای مطلوب و باثبات جهت کسب صلاحیت برای
ارایه خدمات آزمایشگاهی با بهترین کیفیت، حداقل زمان و قیمت مناسب به مشتریان»
است.

این خط مشی با تعهد مدیریت و کارکنان به معیارهای زیر تحقق می یابد :

- تعهد مدیریت به اعمال رویه های حرفه ای مطلوب
- استفاده از کارکنان دارای صلاحیت های لازم
- انجام آزمون ها مطابق استانداردها، الزامات مشتری و دستورالعمل های مرتبط
- رعایت قوانین و مقررات ملی، بین المللی و سازمانی در فعالیت های آزمایشگاه ها
- تعهد در اصل امانت داری و حفظ امنیت اطلاعات مشتری
- تعهد در اصل بی طرفی در انجام آزمون و ارایه نتایج به مشتریان
- انجام آزمون ها با دقت و صحت لازم
- انجام آزمون ها در زمان تعهد شده

هدف اصلی سازمان از اجرای این خط مشی، کسب رضایت مشتریان و سایر ذینفعان است و در راستای
اجرای دقیق این خط مشی، سیستم مدیریت آزمایشگاه های خود را مطابق با الزامات آخرین ویرایش
استاندارد ISO/IEC 17025 ایجاد نموده و به صورت مستمر، فرایندها و فعالیت های آن را
بهبود می بخشد. این خط مشی، چارچوب تعیین اهداف را در همه سطوح سازمان مشخص می کند
و همه مدیران و کارکنان مسئول هستند، ضمن درک کامل این خط مشی، با ایجاد محیطی سرشار
از همکاری و تعامل، احترام به یکدیگر، آرامش و نشاط و با انگیزه پیشرفت سازمان، تحقق این
خط مشی را اولویت اول خود تلقی کرده و برای اجرای کامل آن طرح ریزی کنند.

ناصر وره رام
مدیر عامل

