



مرکز پژوهش متالورژی رازی
(سای خاص)

شماره : RMRC-QP-01
تاریخ : ۱۳۹۵/۰۵/۰۵

به نام خداوند جان و خرد

خط مشی کیفیت

خط مشی کیفیت مرکز پژوهش متالورژی رازی :

«ارائه مستمر محصولات و خدمات پژوهشی و آزمایشگاهی ، با کیفیت بالا و با حداقل هزینه به مشتریان خود است.»

مبنای دستیابی به این خط مشی ، تعهدات اساسی و ارزشی مرکز به بهبود مستمر ، ارتباطات ، وجود فرهنگ کار تیمی و صداقت در مبانی فعالیت های ما است. برنامه های بهبود مستمر فعالیت ها و ارتقای خدمات به مشتریان ، به عنوان عوامل اصلی اجرای این خط مشی ، باید به دقت در تمامی فرایندهای مرکز مورد تأکید قرار گیرند. مدیریت ارشد سازمان اطمینان دارد که همه مدیران ، سرپرستان و کارکنان ، این خط مشی را درک نموده و با سرلوحه قرار دادن موارد زیر در فعالیت های روزمره خود ، در جهت دستیابی به این خط مشی تلاش می کنند.

- ایجاد محیطی سرشار از سلامتی ، آرامش ، انگیزه ، نشاط ، امنیت و عشق به کار
- تلاش در جهت افزایش کارایی و اثربخشی فرایندها
- برآورده کردن نیازها ، الزامات و خواسته های مشتریان
- برآورده کردن الزامات استانداردهای ملی و بین المللی مورد نظر مشتریان و مرکز
- برآورده کردن الزامات قانونی و مقرراتی
- تعیین اهداف کیفیت در همه سطوح سازمان با توجه به مفاد خط مشی

یحیی جعفریان
مدیر عامل

