

## ویژگی‌های انسان‌های سمی را بشناسیم

در هر سازمانی کارکنانی وجود دارند که با ویژگی‌ها و رفتارهای ناهنجار خود، بر کارکنان دیگر، تیم‌ها و کل سازمان تأثیرات منفی می‌گذارند. این افراد را در منابع مدیریتی "سمی" نام‌گذاری کرده‌اند. نتایج پژوهش‌های مختلف برخی از ویژگی‌های افراد سمی را به شرح زیر ارائه کرده است :

- ✓ به صورت پیوسته در مورد دیگران قضاوت کرده و پشت سر آن‌ها بدگویی می‌کنند.
- ✓ رفتار ناپایدار دارند و دمدمی مزاج هستند.
- ✓ عادت به پوزش در قبال اشتباهات خود ندارند.
- ✓ در قبال احساسات و عملکردشان مسئولیت‌پذیر نیستند.
- ✓ رفتار قلدرانه دارند و از افراد پیرامون خود حمایت نمی‌کنند.
- ✓ خود شیفته هستند و تمایل دارند افراد از آن‌ها کورکورانه تبعیت کنند.
- ✓ دروغگو هستند.
- ✓ همیشه خود را قربانی تلقی می‌کنند.
- ✓ هرگز از کارهای مثبت دیگران تعریف و تمجید نمی‌کنند.
- ✓ اغلب به سخنان دیگران گوش نمی‌دهند.
- ✓ با نیش و کنایه و تحقیرآمیز صحبت می‌کنند.
- ✓ اشتباهات خود را پذیرا نیستند و آن‌ها را به دیگران نسبت می‌دهند.
- ✓ برای خود حد و مرز قائل نیستند و اغلب کارشکنی و خرابکاری می‌کنند.
- ✓ در قبال احساسات و عملکردشان مسئولیت‌پذیر نیستند.
- ✓ افراد را در موضع دفاعی قرار می‌دهند.
- ✓ قوانین و مقررات سازمان را رعایت نمی‌کنند.
- ✓ ارزش‌های سازمان را تمسخر کرده و به بازی می‌گیرند.

افراد سمی عموماً ویژگی دشمنی پنهانی را نیز دارند. در صورتی که ویژگی‌هایی از این نوع دارید سعی کنید بر آن‌ها چیره شوید و ترک نمایید. همکارانی که تمایل به این نوع رفتارها دارند را آموزش داده و به مسیر رشد و تعالی هدایت کنید و به آن‌ها گوشزد نمایید که پاسخگویی، مسئولیت‌پذیری، یکپارچگی و گفت‌وگو موثر واکسن‌هایی موثر برای غلبه بر رفتارهای سمی هستند.

در نهایت هرگز به افراد سمی اعتماد نکنید و آن‌ها را از حلقه ارتباطات خود خارج نمایید.

تدوین : YJ.PYSKA

